



## Abonnemangsvillkor DIK Egenföretagare

Gäller fr o m 1 december 2019

### Allmänna villkor

#### 1. Vem omfattas av abonnemanget

Förbundet är kollektiv avtalspart i abonnemangsvtalet gällande DIK Egenföretagare. Abonnemanget gäller för medlem i förbundet som är egenföretagare (medlemmar i Förbundet som omfattas av Förbundets medlemskategori "Egenföretagare") och som har upp till 5 miljoner kronor i omsättning (nedan kallad abonnenten).

#### 2. Avtalsperiod

Abonnemanget gäller så länge det kollektiva avtalet mellan Förbundet och ARAG Digital Services (nedan kallad ARAG) gäller och så länge abonnenten är medlem i förbundet. Vid upphörande av medlemskap i Förbundet, upphör också medlemmens tillgång till abonnemanget.

#### 3. Vad abonnemanget gäller för

Abonnenten äger rätt till juridiskt bistånd att upprätta följande avtal:

- Kompanjonsavtal
- Aktieägaravtal
- Konsult- och uppdragsavtal

#### 4. Abonnemangets omfattning

Abonnenten har rätt till upp till 5 timmar juridisk rådgivning per år i ärenden enligt punkten 3.

I ärenden som tar mer än 5 timmar i anspråk eller i ytterligare ärenden inom ramen för abonnemanget, äger abonnenten rätt att anlita ARAGs jurister för ytterligare juridiskt bistånd, timkostnaden i dessa fall följer gällande rättskyddstaxa.

#### 5. Abonnentens skyldigheter

Abonnenten är skyldig att uppträda lojalt och samarbetsvilligt gentemot ARAG, vilket innebär att alla dokument som vederbörande har tillgång till, och som kan ha betydelse för ärendet, utan dröjsmål ska tillhandahållas ARAG.

Dessutom ska frågor från ARAGs jurister besvaras sanningsenligt och efter bästa förmåga. Abonnenten ska på eget initiativ omgående lämna upplysningar om alla detaljer och förhållanden som kan ha betydelse för ärendet. Abonnenten ska vara tillgänglig för ARAGs jurister.

När ARAG ber om det ska abonnenten alltid uppvisa dokument, etc. som ARAG anser kan ha betydelse för ärendet.

#### 6. ARAGs rättigheter och skyldigheter

Efter att ett ärende registrerats kommer abonnenten bli kontaktad av en jurist som är specialiserad på det aktuella rättsområdet och som kommer att ansvara för handläggningen av ärendet.

All information ARAG mottar i samband med handläggningen av ett ärende behandlas med sekretess.

#### 7. ARAGs behandling av personuppgifter

Europaparlamentets och rådets förordning (EU, 2016/679) GDPR tillämpas från den 25 maj 2018 och medför ett starkt skydd för de personer vars personuppgifter behandlas. Den ersätter Personuppgiftslagen, PuL, och ställer både fler och hårdare krav på organisationer som behandlar personuppgifter.

Personuppgifter används för förvaltning av abonnentens avtal och för ändamål som är nödvändiga i verksamheten, till exempel prisberäkning, statistik och marknadsföring. Uppgifterna behandlas med sekretess, i enlighet med ARAGs etiska regler.

Abonnentens adressuppgifter och grundläggande uppgifter om abonnemangsvtalet hanteras i ett för ARAG utvecklat kundregister för rationell administration; bland annat automatisk adressuppdatering, samordning av information till abonnenten och marknadsföring.

Om du upptäcker felaktigheter i registrerade uppgifter vänder du dig till kundtjänst hos ARAG.

För utdrag ur ARAGs register skriver du till:  
Registerutdrag, ARAG Digital Services,  
Magnus Ladulåsgatan 63B, 118 27 Stockholm.

#### 8. Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Om du som abonnent inte tycker att du blivit rättvist behandlad kan du kontakta Allmänna reklamationsnämnden.

Din begäran om prövning måste ha inkommit senast ett år från det att ARAG meddelat sitt beslut.

Kontaktuppgifter till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN):  
Telefon: 08-508 860 00, vardagar 09.00-12.00, 13.00-15.00.  
Postadress: Box 174, 101 23 Stockholm.  
Besöksadress: Kungsholmstorg 5, Stockholm.  
E-post: arn@arn.se. Hemsida: www.arn.se

#### 9. Kontaktuppgifter ARAG

Abonnent som önskar juridisk rådgivning kontaktar ARAGs kundtjänst. Telefon: 08-524 640 80, e-post: info@arag.se.